

## **myclimate – Umbrella Ticketing Applikation**

### **Allgemeine Bestimmungen**

---

1. Die myclimate-Umbrella Ticketing Applikation ist kostenlos.
2. Um die myclimate-Umbrella Ticketing Applikation in Ihrem Reisebüro einzusetzen benötigen Sie einen Microsoft Internet Explorer (wir empfehlen Version 7) sowie einen zeitgemässen Internetanschluss.
3. Sie brauchen nicht zwingend Umbrella.net oder Umbrella NT als Auftragsbearbeitungssystem einzusetzen.
4. Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Ihre Firma als „myclimate ticketoffice“ genannt werden darf.
5. Die Teilnahme am USP, Umbrella Settlement Plan ist aus Kostengründen für die Nutzung von myclimate-Umbrella Voraussetzung. Beachten Sie dazu bitte die entsprechenden Bedingungen.
6. Nach Erledigung der Formalitäten für die Teilnahme am USP, erhalten Sie das Login für Ihren Hauptsitz und einen Benutzer. Zusätzliche Filialen und Benutzer können von Ihnen erfasst werden.
7. Die Belastung für definitiv bestellte myclimate Tickets erfolgt 7 Tage vor Abreise auf das Konto Ihrer Filiale im USP.
8. Annullationen von myclimate tickets sind bis 8 Tage vor Abreise kostenlos. Ab 7 Tagen vor Abreise können keine Annullationen mehr vorgenommen werden.
9. Optionen/Offerten haben kein Verfalldatum und können jederzeit kostenlos storniert werden.
10. Für die Schulung wird Ihnen über das Internet kostenloses Schulungsvideo zur Verfügung gestellt.
11. Supportanfragen werden per Email entgegengenommen und innert 2-3 Tagen kostenlos beantwortet. Telefonisch Supportanfragen werden gemäss unseren entsprechenden Bestimmungen in Rechnung gestellt.
12. Sobald Sie das erste myclimate Ticket verkauft haben, werden Sie auf der Homepage von myclimate als „myclimate ticketoffice“ aufgeführt.
13. Sobald Sie mit dem Verkauf von myclimate Tickets einen Umsatz von CHF 1000.— erzielt haben, können Sie bei uns kostenlos einen „myclimate ticketoffice“ Kleber bestellen.